

## Аналитическая справка

### жалоб, заявлений и обращений граждан по территории Коргузинского сельского поселения за 2020 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Коргузинского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2020 года по 31.12.2020 года в администрацию Коргузинского сельского поселения поступило **40 обращений** граждан, из них 33 обращения поступило в администрацию сельского поселения, 5 обращений через Интернет-приемную Портала муниципальных образований и через государственную информационную систему «Народный контроль» поступило 2 обращения. За аналогичный период 2019г. поступило **48 обращений**, что свидетельствует о количественном уменьшении поступивших обращений в 2020г.

	2019 г.	2020 г	(>, <)
Всего обращений	48	40	< 8
письменных	5	7	>2
Устных (телефон)	6	5	<1
На личном приеме	37	28	> 2

В 2020 году на контроль было поставлено 2 обращений, на 1 обращения меньше чем за этот же период 2019г (3 обращения).

Рассмотрено положительно 35 обращений и 3 просьбы.

В данных обращениях содержались вопросы местного значения.

Анализ поступивших обращений за 2020 г. показал рост числа обращений по дорожному хозяйству на 4 обращения, (2019г.-5), по вопросам электричества произошло увеличение на 2 обращения (2019г.-8), по земельным вопросам поступили 4 обращения (2019г.-0).

Уменьшилось число обращений по вопросам водоснабжения на 2 в (2019г.-7).

Актуальными темами для граждан остались вопросы дорожного хозяйства, земельные вопросы, водоснабжения и электричества (частое отключение электричества и др.

	2019	2020	Разница
«Дорожное хозяйство»	5	9	> 4
«Земельные вопросы»»	0	4	> 4

«Вопросы ЖКХ»	1	0	< 1
«Вопросы санитарии и благоустройства»	2	5	> 3
«Вопросы электричества»	8	10	> 2
«Вопросы водоснабжения»	7	5	< 2
«Другие»	24	7	< 17

В кратчайшие сроки принимаются меры по устранению возникающих проблем.

Личный прием граждан проводится по вторникам, Глава поселения проводит сходы граждан с целью решения вопросов по улучшению жизни жителей поселения, решений по обращениям граждан.

**Глава Коргузинского  
сельского поселения**



**С.А.Сакин**