**Аналитическая справка**

**жалоб, заявлений и обращений граждан по территории Бурнашевского сельского поселения за 2020 год**.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Бурнашевского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2020 года по 30.12.2020 года в администрацию Бурнашевского сельского поселения поступило 23 **обращения** граждан, из них 13 обращений поступило в администрацию сельского поселения и 10 обращений из администрации Верхнеуслонского муниципального района. За аналогичный период 2019г. поступило **20 обращений**, что свидетельствует о количественном росте поступивших обращений в 2020г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 г. | 2020 г | ( >, < ) |
| Всего обращений | 20 | 23 | > 3 |
| письменных | 14 | 15 | > 1 |
| Устных (телефон) |  |  |  |
| На личном приеме | 6 | 8 | > 2 |

В 2020 году на контроль было поставлено 8 обращений, на 2 обращения больше чем за этот же период 2019г (6 обращений).

 По результатам рассмотрения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | ( >, < ) |
| Поддержано, меры приняты | 12 | 15 | >3 |
| Разъяснено | 2 | 0 | <2 |
| Не поддержано | 2 | 6 | >4 |
| Направлено по компетенции | 4 | 2 | <2 |
| Не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГ | 20 | 23 | >3 |

 В данных обращениях содержались вопросы местного значения.

Анализ поступивших обращений за 2020г показал рост числа обращений по тематическому классификатору «Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий» - 19 обращений, произошло увеличение обращений в 1,7 раз в сравнении с периодом 2019г (11 обращений).

Как и в 2019г за аналогичный период наиболее актуальными темами для граждан остались вопросы дорожного хозяйства, земельные вопросы, ЖКХ, а именно: сохранность и эксплуатация автомобильных дорог, расчистка от снега в зимний период времени, отсыпка дорог после весенней распутицы, благоустройство села, вопросы землепользования, уличное освещение и др..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | Разница |
| «Дорожное хозяйство» | 4 | 3 | < 1 |
| «Земельные вопросы»» | 2 | 2 | = |
| «Вопросы ЖКХ» | 2 | 0 | < 2 |
| «Вопросы санитарии и благоустройства» | 2 | 13 | > 3 |
| «Вопросы электричества» | 1 | 1 | = |
| «Другие» | 9 | 4 | < 5 |

 Кроме того, в администрацию Бурнашевского сельского поселения поступили обращения граждан по вопросам: межнационального общения -1 (2019г-0), граждане требовали проведение опроса населения- 1 (2019 г-0); по вопросу «Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы» -2 (2019г. - 0),

Как по письменным, так и по устным обращениям граждан, проводятся комиссионные выезды специалистов на объекты. В кратчайшие сроки принимаются меры по устранению возникающих проблем.

Для эффективности работы по обращениям граждан наряду с традиционными формами работы, такими как: личный прием граждан еженедельно во вторник в 9:00 ч, выезд в отдаленные населенные пункты сельского поселения для прямого общения с гражданами, существует тесная связь активистами населенных пунктов муниципального образования. Глава поселения проводит сходы с населением, с целью решения вопросов по улучшению жизни жителей поселения, решений по обращениям граждан.

**Глава Бурнашевского**

**сельского поселения С.В.Бурукин**