**Аналитическая справка**

**жалоб, заявлений и обращений граждан по территории Бурнашевского сельского поселения за 2022 год**.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Бурнашевского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2022 года по 30.12.2022 года в администрацию Бурнашевского сельского поселения поступило 50 **обращений** граждан, из них 17 обращений поступило в администрацию сельского поселения и 33 обращения из администрации Верхнеуслонского муниципального района. За аналогичный период 2021г. поступило 47 **обращений**, что свидетельствует о количественном росте поступивших обращений в 2022г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 г | 2022 г. | ( >, < ) |
| Всего обращений | 47 | 50 | < 3 |
| письменных | 21 | 38 | < 17  |
| Устных (телефон) | - | 12 | < 12 |
| На личном приеме | 16 | 12 | >4 |
| Для сведения | 10 | 17 | <  7 |

 По результатам рассмотрения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 | 2022 | ( >, < ) |
| Поддержано, меры приняты | 18 | 13 | >5 |
| Разъяснено | 9 | 12 | <3 |
| Не поддержано | 3 | 5 | <2 |
| Направлено по компетенции | 8 | 3 | >5 |
| Принято к сведению | 9 | 17 | <8 |
| ИТОГ | 47 | 50 | <3 |

 В данных обращениях содержались вопросы местного значения.

Анализ поступивших обращений за 2022г показал уменьшение числа обращений по тематическому классификатору «Вопросы ЖКХ» - 5 обращений, произошло уменьшение обращений в 2,4 раза в сравнении с периодом 2021г (12 обращений).

За 2022 год наиболее актуальными темами для граждан остались вопросы благоустройства, электричества, дорожного хозяйства, земельные вопросы, ЖКХ, а именно: сохранность и эксплуатация автомобильных дорог, расчистка от снега в зимний период времени, отсыпка дорог после весенней распутицы, благоустройство села, вопросы землепользования, уличное освещение и др..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 2021 | 2022 | Разница |
| «Дорожное хозяйство» | 4 | 7 | <3 |
| «Земельные вопросы»» | 3 | 3 | = |
| «Вопросы ЖКХ» | 12 | 5 | >7 |
| «Вопросы санитарии и благоустройства» | 9 | 7 | >2 |
| «Вопросы электричества» | 3 | 5 | < 2 |
| «Другие»«Для сведения» | 610 | 617 | =<7 |

 Кроме того, в администрацию Бурнашевского сельского поселения поступили обращения граждан по вопросам: предоставления материальной помощи после пожара -3 (2021г-0), незаконной торговле (2021 г-0); по вопросу доставки продуктов питания в труднодоступной местности – 1 (2021г. - 0),

Периодически для сведения в блок «Обращения граждан» поступают информационные письма из Аппарата Президента РТ, Аппарата Совета ВМР, ИК Верхнеуслонского муниципального района.

Как по письменным, так и по устным обращениям граждан, проводятся комиссионные выезды специалистов на объекты. В кратчайшие сроки принимаются меры по устранению возникающих проблем.

Для эффективности работы по обращениям граждан наряду с традиционными формами работы, такими как: личный прием граждан еженедельно во вторник в 9:00 ч, выезд в отдаленные населенные пункты сельского поселения для прямого общения с гражданами, существует тесная связь активистами населенных пунктов муниципального образования. Глава поселения проводит сходы с населением, с целью решения вопросов по улучшению жизни жителей поселения, решений по обращениям граждан.

**Глава Бурнашевского**

**сельского поселения С.В.Бурукин**