**Аналитическая справка**

**о результатах рассмотрения обращений, заявлений и жалоб граждан, поступивших 1 полугодие за 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Исполнительном комитете Нижнеуслонского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003 «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Нижнеуслонское сельское поселение» Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются Главой сельского поселения.

Личный прием граждан Главой сельского поселения осуществляется еженедельно по вторникам с 08.00 до 12.00 часов.

Личный прием граждан (избирателей) депутатами Совета Нижнеуслонского сельского поселения осуществляется по установленному графику ежемесячно в последний вторник месяца в административном здании исполнительного комитета сельского поселения с 08.00 до 15.00 часов.

Выездной прием граждан руководителями вышестоящих органов власти (Главой Верхнеуслонского муниципального района, Заместителем Главы Верхнеуслонского муниципального района, Руководителем Исполнительного комитета Верхнеуслонского муниципального района) осуществляется по установленному графику 1 раз в полугодие в административном здании исполнительного комитета сельского поселения с 10.00 до 12.00 часов.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации ежегодно проводится общероссийский день приема граждан с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут по местному времени.

Информация о месте, установленных днях и часах приёма размещена на официальном портале Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан в сети «Интернет» (http://verhniy-uslon.tatarstan.ru, подраздел «Нижнеуслонское сельское поселение» раздела «Сельские поселения»). Указанная информация также размещена на информационном стенде в административном здании, расположенном по адресу: Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, с.Нижний Услон, ул. Заводская, д. 55

С 1 января 2022 по 30 июня 2023 года в Исполнительный комитет Нижнеуслонского сельского поселения поступило 113 обращений граждан.

из них:

1. письменных обращений –84, что по сравнению с аналогичным периодом 2022 года на 43 обращение больше;

26 обращения (из числа письменных обращений) поступили в исполнительный комитет сельского поселения в форме электронного документооборота (23%),

7 обращение поступило посредством почтовой связи (6%),

43 обращения поступило от граждан в ходе личного приема Главы сельского поселения (38%)

0 обращения поступило через телефон горячей линии Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (0%)

1. 37 устных обращений(32%)
2. Коллективных обращений -0.

Все обращения граждан на русском языке.

По статистике авторами обращений являются:

рабочие/служащие- 32граждан;

пенсионеры- 55граждан

социальный статус авторов 26 обращений не установлен.

Тематику обращений составляют вопросы:

Водоснабжения - 12 ;

Экология (обращение с ТКО, загрязнение окружающей среды) – 14;

Дорожное хозяйство – 5;

Уличное освещение –4 ;

Вопросы ЖКХ -8;

Земельные – 58;

Иные вопросы - 13

Как показывает анализ, значительную часть обращений составляют вопросы водоснабжения (10%), вопросы содержания внутрипоселковых дорог (в зимний период) (4%) и вопросы санитарно-экологического состояния территорий населенных пунктов (11%).

По всем поступившим в Исполнительный комитет Нижнеуслонского сельского поселения устным и письменным обращениям были приняты меры, авторам обращений даны своевременные ответы. Одно обращения граждан в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» были перенаправлены по подведомственности в Татэнергосбыт.

Глава Нижнеуслонского сельского поселения

Верхнеуслонского муниципального района

Республики Татарстан А.В.Архиреев.