**Аналитическая справка**

**жалоб, заявлений и обращений граждан по территории Нижнеуслонского сельского поселения за 2023 год**.

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Нижнеуслонского сельского поселения ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За период с 01.01.2023 года по 30.12.2023 года в администрацию Нижнеуслонского сельского поселения поступило 344обращения граждан, из них 48 - поступили в форме электронного документооборота, 150 - в ходе личного приема. За аналогичный период 2022 г. поступило 82 обращений, что свидетельствует о повышении роста поступивших обращений в 2023г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 г | 2023 г. | ( >, < ) |
| Всего обращений | 82 | 344 | > 262 |
| письменных | 51 | 168 | >117 |
| Устных (телефон) | - | 26 | > 26 |
| На личном приеме | 31 | 150 | > 119 |

В 2023 году на контроль было поставлено 48 обращений, в 2022 году было 23.

 По результатам рассмотрения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 | 2023 | ( >, < ) |
| Поддержано, меры приняты | 21 | 317 | >296 |
| Разъяснено | 19 | 25 | >6 |
| Не поддержано | 0 | 0 |  |
| Направлено по компетенции | 3 | 2 | <1 |
| Не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| ИТОГ | 43 | 344 | <301 |

 В данных обращениях содержались вопросы местного значения.

Анализ поступивших обращений за 2023 год показал рост числа обращений по тематическому классификатору «Вопросы водоснабжения» - 194 обращений, произошло увеличение обращений в 8 раз в сравнении с периодом 2022 годом (24 обращений).

Как и в 2022 году за аналогичный период наиболее актуальными темами для граждан остались вопросы дорожного хозяйства, земельные вопросы, ЖКХ, безопасности, а именно: сохранность и эксплуатация автомобильных дорог, расчистка от снега в зимний период времени, отсыпка дорог после весенней распутицы, благоустройство села, вопросы землепользования, уличное освещение, не хватка воды и др..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2022 | 2023 | Разница |
| «Дорожное хозяйство» | 3 | 18 | >16 |
| «Земельные вопросы»» | 1 | 120 | > 119 |
| «Вопросы ЖКХ» | 6 | 4 | <2 |
| «Вопросы санитарии и благоустройства» | 6 | 5 | <1 |
| «Вопросы электричества» | 4 | 3 | <1 |
| «Вопросы водоснабжения» | 4 | 194 | >190 |
| «Другие» | 29 |  | <29 |

 Как по письменным, так и по устным обращениям граждан, проводятся комиссионные выезды специалистов на объекты. В кратчайшие сроки принимаются меры по устранению возникающих проблем.

Для эффективности работы по обращениям граждан наряду с традиционными формами работы, такими как: личный прием граждан еженедельно во вторник с 8:00 часов, выезд в отдаленные населенные пункты сельского поселения для прямого общения с гражданами, существует тесная связь активистами населенных пунктов муниципального образования. Глава поселения проводит сходы с населением, с целью решения вопросов по улучшению жизни жителей поселения, решений по обращениям граждан.

**Глава Нижнеуслонского**

**сельского поселения А.В.Архиреев**