**Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет**

**во II полугодии 2023 года.**

В Исполнительном комитете Верхнеуслонского муниципального района работа по обеспечению объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Верхнеуслонского муниципального района.

За указанный период поступило **294** обращений граждан. Это на 13% вышеуровня аналогичного периода предыдущего года (в 2022г. – **260**), из них:

- **8** писем было направлено из Управления Президента Российской Федерации (в 2022 - 12);

**-**  **22** поручения переслано через Администрацию Раиса Республики Татарстан (2022 – 25**)**;

- **25** обращений через Платформу обратной связи (в 2022 ПОС не было**)**;

- **51** обращение поступило из Интернет-приемной (в 2022 - 50);

- посредством электронной почты – **19** обращений (в 2022 - 19);

- воспользовались услугами почты **41** человек (в 2022 - 40).

**17** коллективных обращений подписали **592** человека (в 2022 - 26обращений**, 272** подписи).

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей города Казани – **116** (в 2022 — 65), от жителей нашего района – **89** (в 2022- 112), .

Анонимных обращений не поступало (в 2022- 1). На татарском языке поступило 3 обращения. (в 2022 - 1).

За указанный период в поступивших обращениях содержатся **вопросы** по пяти тематическим разделам:

* государство, общество, политика – **19** (в 2022 - 69)
* жилищно-коммунальная сфера – **50** (34)
* оборона, безопасность, законность – **10** (10)
* социальная сфера – **28 (26)**
* экономика – **143** (122)

В теме **«Государство, общество и политика»** основное место занимают вопросы деятельности органов исполнительной власти, критика и благодарность в адрес должностных лиц, обеспечения законности и охраны правопорядка и административные нарушения.

В разделе «**Жилищно-коммунальной хозяйства»** были затронуты вопросы перебоев в водоснабжении и электроснабжении, отсутствия отопления, ненадлежащего содержания коммунального хозяйства.Граждане жаловались на работу Управляющей кампании «Обиход».

Среди обращений по вопросам **обороны, безопасности, законности** значительное место уделено обращениям по мобилизации.

Преобладающими в блоке **социальной сферы** являются вопросы образовательных учреждений, опеки, просьбы матерниалной помощи.

Как и прежде наивысшей популярностью у граждан пользовался **экономический** блок.

Преобладающее число их посвящены хозяйственной деятельности, градостроительству и архитектуре, строительству и реконструкции дорог.

За второе полугодие 2023 года взято на контроль **288** обращений граждан. Решено положительно **36** обращений. По **35** обращениям были проведены выезды.

Руководителем Исполнительного комитета принято на личном приеме **30** человек. Основные темы для обращений на личном приеме: земельные правоотношения, жилищно-коммунальные вопросы, улучшение жилищных условий, газификации. Взято на контроль **7** обращений граждан. **7** из них дан положительный ответ, по **2** были осуществлены выезды.